



FOCUS

RSI

2021

Diam Bouchage è ormai un attore di primo piano nel settore enologico ed è essenziale per noi offrire ai nostri clienti prodotti tecnicamente irreprensibili ma anche la certezza di lavorare con un fornitore responsabile e impegnato.

I combustibili fossili rappresentano oggi il 75% di tutte le attività umane. Ma il loro approvvigionamento sta diminuendo per ragioni puramente geologiche: abbiamo superato i picchi di produzione delle riserve mondiali (petrolio, gas, carbone, ecc.)! Lo stress sui mezzi di produzione non farà che aumentare negli anni a venire.

I boschi di querce da sughero che forniscono la principale materia prima per i tappi Diam rappresentano un ragguardevole pozzo di carbonio. Tuttavia, questo non ci esonera dal dovere collettivo di ridurre la nostra impronta ambientale.

Preservare le nostre risorse vegetali (il sughero, l'ecosistema in cui si evolvono le api che ci permette di utilizzare la cera, la produzione di semi vegetali per l'olio destinato ai polimeri), rafforzare lo sforzo collettivo dei nostri team per creare e attuare soluzioni volte a ridurre di oltre la metà l'impronta ambientale (Scope 1 e 2 della GRI, Global Reporting Initiative) della nostra gamma di tappi, sono quindi la priorità assoluta per il comparto Tappi che abbiamo dotato dei mezzi per raggiungere questo obiettivo entro cinque anni.

Il successo del nostro approccio ambientale e sociale non può prescindere dal benessere dei nostri collaboratori e dal radicamento costruttivo basato sulle relazioni nei territori in cui si trovano i nostri siti di produzione.

Sviluppare una cultura imprenditoriale che favorisce l'innovazione nei nostri processi e prodotti è una priorità assoluta.

Dominique Tourneix
Direttore Generale



Appassionati dell'arte e della cultura del vino, consapevoli dell'urgenza delle sfide ambientali e sociali e convinti che l'innovazione oculata debba servire il bene comune, vogliamo utilizzare il nostro know-how e le nostre energie per servire lo sviluppo sostenibile del settore vinicolo. Innoviamo per perpetrare la grande storia del vino.

MOTIVO D'ESISTERE

LE NOSTRE PRIORITÀ STRATEGICHE

Cultura e know-how

Promuovere una cultura aziendale aperta e partecipe. Coinvolgere i collaboratori con competenze complementari.

Risorse e ambiente

Ridurre al minimo il nostro impatto ambientale. Preservare le foreste di querce da sughero.

Prodotti e servizi a forte valore aggiunto

Sviluppare innovazioni per soddisfare le nuove aspettative dei consumatori.

Gli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile (SDGs) sono stati fissati dalle Nazioni Unite allo scopo di porre fine alla povertà, proteggere il pianeta e garantire la prosperità di uomini e donne entro il 2030. Per questo Diam Bouchage ha scelto 8 dei 17 SDGs facendone suoi obiettivi prioritari per strutturare gli impegni e i programmi d'azione futuri.



Gli indicatori e i dati presentati provengono dal DPEF del Gruppo Oeneo. Dati del 2020 per tutti i nostri siti Diam Bouchage

WE CARE ABOUT OUR PEOPLE

I NOSTRI IMPEGNI SOCIALI



1 TESTIMONIANZA



“ Questo rafforza l'adesione dei team ”

Alain Cano

Responsabile Sicurezza,
Economia Circolare

« Nel corso degli anni, abbiamo attuato diverse iniziative che consideriamo essenziali nei nostri siti produttivi, come la riduzione della movimentazione manuale ed il miglioramento delle condizioni disagiate di lavoro per il benessere e la sicurezza dei nostri collaboratori. Nel nostro approccio alla RSI, l'ambito delle relazioni e delle condizioni di lavoro è una questione importante. Vogliamo fare un ulteriore passo avanti creando una vera e propria cultura aziendale, valorizzando il comportamento individuale in materia di sicurezza, dove ognuno rispetta ed è coinvolto nel buon funzionamento dell'azienda! »

2 I NOSTRI CAPISALDI



RENDERE SICURO L'AMBIENTE DI LAVORO



ATTIRARE E FIDELIZZARE I TALENTI



MANTENERE IN AZIENDA LE COMPETENZE

3 DATI CHIAVE

87%
CONTRATTI A DURATA INDETERMINATA

13%
TURNOVER DEI DIPENDENTI

2017
ACCORDO PARITÀ U/D RINNOVATO NEL 2021

35%
POSTI DIRIGENZIALI OCCUPATI DA DONNE

4000
ORE DI TUTORING NELLE FABBRICHE IN FRANCIA NEL 2020

298k€
BILANCIO DEDICATO ALLA FORMAZIONE

4 AZIONI E BUONE PRATICHE

8 **Ascoltare**
Nel 2020 è stato realizzato un primo sondaggio aziendale per comprendere meglio le percezioni e le aspettative dei collaboratori e per misurare in prospettiva i cambiamenti del clima sociale. Questa iniziativa si inquadra nell'obiettivo di realizzare interventi basati sul riscontro dei bisogni collettivi, per migliorare la salute e il benessere dei nostri collaboratori. Il 95% degli intervistati dice di essere orgoglioso di lavorare per Diam Bouchage e l'88% trova le proprie attività varie e interessanti.

4 **Favorire la formazione**
Oltre al nostro sistema di tutoring attivo dal 2018, l'azienda ha creato Campus Diam, un programma di formazione interna che consente ai collaboratori di conoscere meglio l'azienda e il suo know-how puntando sulla trasmissione delle competenze. Campus Diam incoraggia la condivisione di esperienze e la creazione di sinergie tra i dipartimenti, proponendo corsi di formazione trasversale quali: "Chi sono i nostri clienti?", "Tappi e permeabilità", "La finanza per tutti", ecc.

8 **Sostenere i team**
Per prevenire i rischi psicosociali collegati allo stress e all'isolamento durante il lockdown, abbiamo realizzato tre indagini sul clima sociale collegate al Covid. Per mantenere il legame, si è fatto regolarmente ricorso a risorse umane e team da remoto ed è stata creata una newsletter temporanea. In Francia è stato raggiunto un accordo sul telelavoro che consente ai collaboratori di lavorare a distanza in buone condizioni.

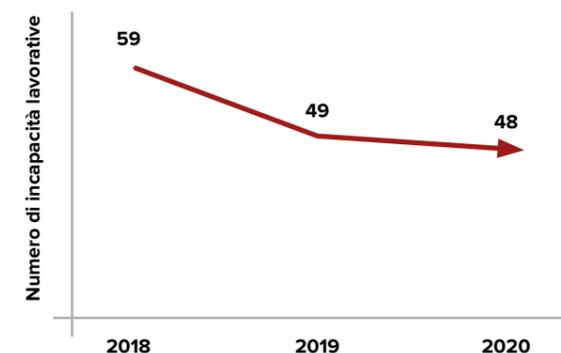
Le azioni attuate da Diam Bouchage corrispondono all'ODD 4 e 8.

5 INDICATORI

La sicurezza dei nostri dipendenti prima di tutto

La sicurezza dei nostri dipendenti è stata formalizzata in una politica di Qualità-Sicurezza-Ambiente ed è stata valutata la consapevolezza della sicurezza in ogni nostro sito. Il dipartimento sta portando avanti un importante progetto su questo tema centrale, puntando all'eccellenza in termini di sicurezza e all'armonizzazione delle nostre pratiche in ciascun sito.

TOTALE DELLE INCAPACITÀ LAVORATIVE DAL 2018 AL 2020



OBIETTIVI

Formazione dei manager alla Leadership Sicurezza

100%

Riduzione del numero di incapacità lavorative, dal 2020 a fine 2023

50%

WE CARE ABOUT OUR PLANET

I NOSTRI IMPEGNI PER L'AMBIENTE

1 TESTIMONIANZA



“Preservare le nostre risorse non è più un'opzione”

Caroline Forgues
Responsabile RSJ

«Siamo impegnati per l'ambiente da molto tempo e ora entriamo risoluti nella transizione energetica, con grande orgoglio dei nostri collaboratori e collaboratrici! Ridurre della metà le nostre emissioni dirette di gas a effetto serra significa contribuire per quanto possiamo agli obiettivi internazionali di lotta contro il cambiamento climatico, ma significa anche prepararsi a un mondo in cui l'energia sarà sempre più rara e più cara: la performance ambientale sta diventando un parametro essenziale per perpetuare la sostenibilità di un'attività industriale.»

2 I NOSTRI CAPISALDI



CONTROLLARE I NOSTRI CONSUMI DI ENERGIA E LE EMISSIONI DI GAS



VALORIZZARE AL MEGLIO I NOSTRI PRODOTTI DI SUGHERO E GLI SCARTI



CONTROLLARE I RISCHI INDUSTRIALI



PROGETTARE PRODOTTI PIÙ RISPETTOSI DELL'AMBIENTE

3 DATI CHIAVE

69256

TEGCO2 IMPRONTA CARBONIO 2019

48

LITRI D'ACQUA CONSUMATI PER 1000 TAPPI

-27%

QUANTITÀ DI SCARTI PRODOTTA VS 2018

88%

TASSO DI VALORIZZAZIONE DEGLI SCARTI

35%

INCREMENTO DELLA GAMMA BIOBASED ORIGINE BY DIAM TRA 2019 E 2020

2016

ANNO DELLA PRIMA ANALISI DEL CICLO DI VITA DEI NOSTRI PRINCIPALI TAPPI

4 AZIONI E BUONE PRATICHE

13

Strutturare le nostre azioni

Dal 2007 Diam Bouchage persegue una politica coerente con la protezione dell'ambiente, la prevenzione dell'inquinamento e la riduzione del consumo di risorse. Intende però portare l'impegno ad un livello superiore, per questo gli impianti di Céret in Francia e di San Vicente de Alcantara in Spagna nel 2020 hanno completato l'implementazione del Sistema di Gestione Ambientale (SGA) e nel 2021 hanno ottenuto la certificazione ISO 14001.

7

Controllare il consumo di energia

Nel 2021 nell'impianto di Céret è stato realizzato un ambizioso progetto di recupero del calore inutilizzato dai compressori per utilizzarlo per riscaldare i locali e l'acqua. Il risparmio previsto rappresenta circa il 3% del consumo annuale di elettricità del sito. Si ricorda inoltre che dal 2019, tutta l'elettricità utilizzata nel nostro sito spagnolo proviene da fonti di energia rinnovabili (solare, idroelettrica ed eolica).

12

Valorizzare i nostri sottoprodotti del sughero

Sono state attuate numerose iniziative per il riciclo di carta, cartone, bigbag, pallet, la raccolta differenziata dei rifiuti, ecc. Il 100% del sughero che compriamo viene utilizzato per la fabbricazione dei nostri tappi o valorizzato come co-prodotto di altre industrie che consumano sughero. Per esempio, la polvere di sughero prodotta negli impianti spagnoli e portoghesi viene riciclata sotto forma di energia nelle caldaie a biomassa presenti sul posto o venduta per caldaie esterne.

12

Riciclare i tappi di sughero dei nostri clienti

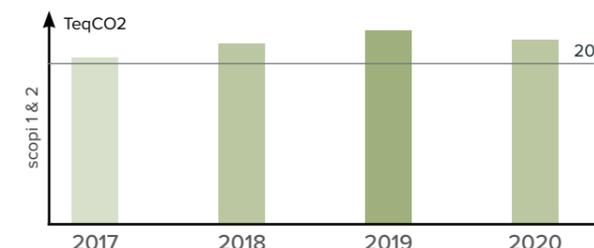
Diam Bouchage è partner del Comité Interprofessionnel du Vin de Champagne (CIVC) e dell'associazione Epsyvin per la raccolta e il riciclo dei tappi usati nella regione Champagne-Ardenne. Nel 2020, abbiamo messo a disposizione dei nostri clienti nella regione Champagne dei punti di raccolta per i tappi di sughero che vengono così recuperati, quindi trasferiti nel nostro impianto di Cumières prima di essere inviati a un centro di riciclo. Un'iniziativa simile è stata avviata nel 2021 anche in Gironda con il partner Agir Cancer Gironde.

Le azioni attuate da Diam Bouchage corrispondono agli ODD 7 12 e 13.

5 INDICATORI

Un ambizioso percorso di riduzione del carbonio

Le emissioni direttamente legate all'attività dell'azienda (scopi 1 e 2) sono tenute sotto controllo nonostante il forte incremento delle nostre vendite di sughero.



Dal 2017, l'impronta di carbonio per tappo è stabile a circa 10geqCo2.

OBIETTIVO

Riduzione dell'impronta di carbonio sugli scopi 1 e 2 entro il 2025

55%

Nell'ambito del percorso W2DS dello SBTi, Diam Bouchage si impegna a ridurre del 55% l'impronta di carbonio sugli scopi 1 e 2 entro il 2025, nonché a controllare le emissioni indirette dello scopo 3.

Questo impegno si concretizzerà in interventi di gestione dell'energia (in particolare riduzione del consumo di gas per il riscaldamento) e la realizzazione di impianti di produzione di energia rinnovabile nei nostri siti industriali.

VEDI IL FOCUS FORESTA

LA FORESTA AL CUORE DELLA NOSTRA ECONOMIA SOSTENIBILE

1 PROTEGGERE 15

Partecipare alla manutenzione delle nostre foreste

Da una decina d'anni, Diam Bouchage contribuisce finanziariamente alla pulizia del sottobosco e alla manutenzione degli appezzamenti abbandonati per evitare il rischio di incendi e permettere lo sfruttamento di questi boschi di querce da sughero. Ci impegniamo inoltre a formare raccoglitori professionisti per garantire un raccolto che rispetti l'albero e il suo ecosistema. In partnership con i professionisti della silvicoltura, Diam Bouchage organizza corsi di formazione per la raccolta meccanizzata del sughero con l'attrezzo Coveless, che consente un lavoro di qualità e riduce il disagio della mansione.



"Agire subito"

Fabien Nguyen

Responsabile acquisti Sughero

« Oggi le foreste di querce da sughero sono ecosistemi particolarmente fragili e sempre più danneggiati dal progressivo abbandono del loro sfruttamento. Coinvolgere Diam Bouchage quale attore diretto nella salvaguardia di questo ecosistema ci permette di tutelare l'accesso a questa materia prima e di preservarla a lungo termine. La nostra sfida è quella di unire tutti gli attori locali in un approccio strategico comune per la rinascita delle sugheraie. Questo è un vero impegno per una politica di acquisto responsabile! »

2 RIVITALIZZARE 15

Piantare alberi per ringiovanire le nostre sugheraie

Nel 2020, Diam Bouchage ha finanziato il reimpianto di 3.252 querce da sughero nell'ambito del programma regionale "1 milione di alberi piantati entro il 2021" in Provenza-Alpi-Costa Azzurra (PACA). Il sostegno finanziario a questa operazione è ripartito su 5 anni, con un investimento del 40% a carico dell'azienda nei primi 2 anni (il 40% a carico alla regione PACA e il 20% del proprietario), quindi il restante 80% nei 3 anni successivi. Per questa azione, sono state individuate 4 aree: La Londe-les-Maures, Hyères, Vidauban e Ramatuelle. Questo reimpianto rientra nella

politica di contrasto al cambiamento climatico e per la rigenerazione delle foreste di querce da sughero del Var che stanno invecchiando, in particolare grazie al rimescolamento genetico utile alla loro longevità. Questa iniziativa di impianto è stata resa permanente nella nostra politica CSR per sostenere l'industria locale. Nel 2021, in seguito ai drammatici incendi che hanno devastato la Provenza, abbiamo deciso di piantare nelle aree fortemente degradate (recentemente bruciate o attaccate) per rivitalizzare gli appezzamenti esauriti e favorire la rapida ricostituzione dell'ecosistema forestale.

IMPATTO AMBIENTALE DELLE SUGHERETE



La produzione dei tappi Diam contribuisce ogni anno al sequestro di 300.000 TeqCO₂ nelle sugheraie.



L'albero per essere sfruttato non viene tagliato: la CO₂ catturata è accumulata e il paesaggio preservato.

LO

SAPEVATE ?

Manutenzione delle foreste = nessun incendio + salvaguardia degli ecosistemi.



Biodiversità specifica.

3 VALORIZZARE

La "success story" dei tappi Diam in Sughero francese

Acquistando la materia prima a prezzi vantaggiosi, Diam Bouchage procura uno sbocco economico, vitale e prezioso all'industria del sughero assicurandone la sostenibilità. Attualmente Diam vende più di 40 milioni di tappi di sughero francese! Membri del consiglio di amministrazione dell'Istituto Mediterraneo del Sughero, siamo anche molto impegnati nel rilancio della filiera francese del sughero dal 2012. Diam Bouchage infatti partecipa al coordinamento dei progetti di economia circolare attraverso un piano d'azione nazionale che con obiettivi ambiziosi punta a riattivare le foreste abbandonate e promuovere lo sviluppo di un settore interessante oggi e soprattutto per il futuro.



**SCOPRITE LE
IMMAGINI DEL
CERCHIO VIRTUOSO
DELLE NOSTRE AZIONI!**

WE CARE ABOUT OUR SOCIETY

I NOSTRI IMPEGNI SOCIALI



1 TESTIMONIANZA



“ Siamo solo all'inizio ”

Magali Spurling
Direttrice Risorse Umane

« Le politiche di RSI affrontano questioni cruciali per il futuro delle aziende. Se vogliamo preservare i nostri posti di lavoro, ma soprattutto il futuro delle prossime generazioni, dobbiamo reinventare i metodi di sfruttamento delle risorse e di produzione. Gli interventi realizzati spesso incidono molto positivamente sulla motivazione dei collaboratori, direi che è un fattore che rafforza l'adesione dei team e forgia una cultura positiva e rispettabile dell'azienda. »

2 I NOSTRI CAPISALDI



GARANTIRE LA SICUREZZA ALIMENTARE DEI PRODOTTI



AGIRE CON INTEGRITÀ'



FAVORIRE UNA CULTURA D'IMPRESA APERTA E PARTECIPE

3 DATI CHIAVE

100%
SITI DI PRODUZIONE CERTIFICATI
SICUREZZA ALIMENTARE

416k€
BUDGET SICUREZZA ALIMENTARE
- 0.23% DEL FATTURATO

95
COLLABORATORI CHE HANNO
RICEVUTO UNA FORMAZIONE
ANTI-CORRUZIONE

0
INCIDENTI DI DISCRIMINAZIONE
SUL LAVORO

103k€
IMPORTO DEI SUBAPPALTI
AD AZIENDE ADEGUATE

96k€
IMPORTO DESTINATO A INIZIATIVE
CHARITY, SPONSORIZZAZIONI
E PATROCINI

4 AZIONI E BUONE PRATICHE

3 **Esigere la sicurezza alimentare**
La politica di Qualità, Sicurezza degli Alimenti, Ambiente e Salute-Sicurezza (QFSE) di Diam Bouchage si basa sul miglioramento costante dei nostri diversi siti di produzione. I nostri impianti in Francia e Spagna sono certificati FSSC 22000 dal 2015. Il sito portoghese nel 2021 è passato dalla certificazione ISO 22000 alla FSSC 22000.

8 **Impegno per l'integrazione dei giovani**
Come partner da molti anni dell'associazione "Nos Quartiers ont du Talent, pour l'égalité des chances" (I nostri quartieri hanno talento, per le pari opportunità), Diam Bouchage segue alcuni giovani laureati o diplomati di modesta estrazione sociale per aiutarli ad inserirsi nel mondo professionale. Nell'ambito di questa partnership, l'azienda sponsorizza i giovani sostenendoli nella ricerca di un lavoro. Inoltre, Diam Bouchage è membro fondatore e donatore delle fondazioni SupAgro (Montpellier) e UPVD (Perpignan) e partecipa a programmi di finanziamento di borse di studio per studenti in difficoltà e/o internazionali.

17 **Essere un'azienda con senso civico**
Durante la crisi sanitaria del 2020, Diam Bouchage ha avviato diverse iniziative di charity. Per esempio, sono stati donati guanti, camici e protezioni all'ospedale universitario di Perpignan, al centro Covid di Céret e all'Agenzia Sanitaria Regionale (ARS). A San Vicente de Alcantara, il gruppo ha finanziato per 28.000€ l'acquisto di attrezzature mediche per il centro medico locale.

Le azioni attuate da Diam Bouchage corrispondono agli ODD 3, 8 e 17.

5 NAZIONI E BUONE PRATICHE DEI NOSTRI PARTNER



I NOSTRI LABEL



Diam Bouchage nel 2019 ha ottenuto la medaglia d'argento ECOVADIS, rinnovata nel 2021. Organismo di valutazione della sostenibilità e della Responsabilità Sociale delle Imprese (RSI), Ecovadis è attualmente uno dei label più esigenti sul mercato. Il suo metodo consente di valutare la qualità dell'integrazione della RSI nel sistema di gestione di un'impresa attraverso le proprie politiche, le iniziative messe in atto, ed i risultati ottenuti.



Diam Bouchage dal 2021 è certificata ISO14001 per i siti di produzione in Francia e Spagna. Il sito portoghese verrà sottoposto ad audit nel 2022. L'ISO14001 è lo standard di gestione ambientale. Garantisce che l'azienda abbia il controllo dei propri impatti ambientali.



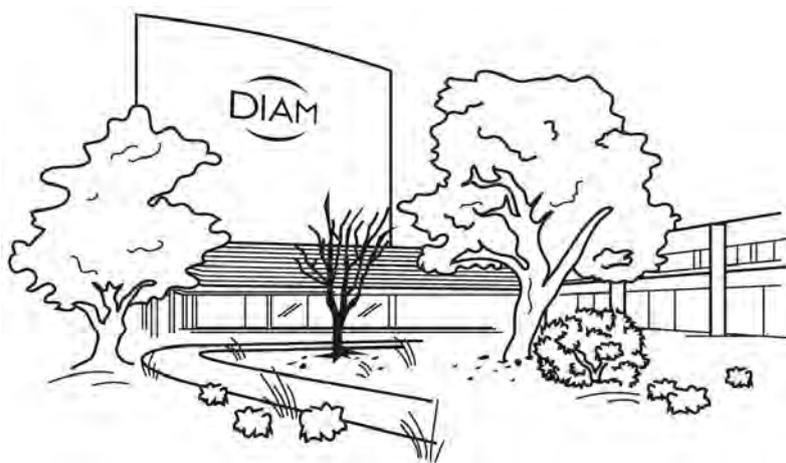
Certificata ISO 22000 dal 2008, Diam Bouchage nel 2015 ha ottenuto la certificazione FSSC 22000 per i siti in Francia e Spagna, quindi nel 2021 per tutti i suoi siti di produzione. FSSC 22000 è uno standard riconosciuto a livello mondiale che garantisce standard di sicurezza alimentare mediante audit, monitoraggio e certificazione di tutti i prodotti alimentari. Il sistema è basato sugli standard ISO 22000, ISO TS 22002-4 e sui requisiti aggiuntivi dello standard FSSC 22000.



I tappi della gamma Origine by Diam bio-based sono stati tutti classificati con 4 stelle OK-Bio-based. La certificazione OK-Bio-based valuta in modo indipendente la percentuale di materie prime rinnovabili e assegna da 1 a 4 stelle ai prodotti esaminati.



Tutti i siti di produzione Diam Bouchage sono certificati FSC® dal 2014. Creato nel 1993, l'FSC (Forest Stewardship Council®) è un label internazionale che garantisce che il legno utilizzato sia conforme alle procedure di gestione sostenibile delle foreste. L'azienda propone quindi tappi con l'opzione "sughero FSC" su richiesta dei clienti.



DIAM BOUCHAGE
3 Rue des Salines, 66400 Céret

